

Výročná správa
o činnosti a hospodárení poskytovateľa sociálnych služieb
v zriaďovateľskej pôsobnosti Žilinského samosprávneho kraja za rok 2020



Máj 2021



Obsah

<i>1. Sídlo, vznik a postavenie poskytovateľa sociálnych služieb</i>	<i>4</i>
<i>2. Prevádzkové podmienky poskytovania sociálnych služieb</i>	<i>5</i>
<i>3. Štruktúra prijímateľov sociálnych služieb</i>	<i>7</i>
<i>4. Personálne podmienky a organizačná štruktúra CSS</i>	<i>17</i>
<i>5. Kvalita poskytovania sociálnych služieb v CSS</i>	<i>19</i>
<i>6. Poskytovanie sociálnych služieb</i>	<i>20</i>
<i>7. Financovanie sociálnych služieb a úhrady za poskytovanú sociálnu službu</i>	<i>28</i>
<i>8. Plnenie cieľov, priorít a inovácie v poskytovaní sociálnych služieb</i>	<i>29</i>
<i>9. Plán financovania sociálnych služieb na rok 2021</i>	<i>30</i>
<i>10. Kontakty na poskytovateľa sociálnych služieb</i>	<i>31</i>



Zoznam tabuliek a grafov

<i>Tabuľka a graf 1: PSS podľa druhu poskytovanej sociálnej služby (SS)</i>	8
<i>Tabuľka a graf 2: PSS podľa veku</i>	9
<i>Tabuľka a graf 3: PSS podľa veku a druhu poskytovanej SS</i>	10
<i>Tabuľka a graf 4: PSS podľa pohlavia a druhu poskytovanej SS</i>	11
<i>Tabuľka a graf 5: PSS podľa stupňa odkázanosti na SS</i>	11
<i>Tabuľka a graf 6: PSS umiestnení v CSS</i>	12
<i>Tabuľka a graf 7: Ukončenie na žiadosť PSS</i>	13
<i>Tabuľka a graf 8: Úmrtie PSS</i>	14
<i>Tabuľka 9: Žiadosti o zabezpečenie poskytovania SS v poradovníku čakateľov</i>	15
<i>Tabuľka 10: Skladba zamestnancov podľa organizačnej štruktúry</i>	18
<i>Tabuľka 11: Absolvované školenia a semináre v roku 2020</i>	18
<i>Tabuľka 12: Výdavky</i>	28
<i>Tabuľka 13: Prijmy</i>	29
<i>Tabuľka 14: Prijmy celkom</i>	30
<i>Tabuľka 15: Výdavky celkom</i>	30
<i>Tabuľka 16: Kontakty na poskytovateľa sociálnych služieb</i>	31
<i>Schvaľovateľ výročnej správy 2020</i>	31

Zoznam príloh

<i>Príloha 1 Harmonogram spoločensko-kultúrnych akcií v r. 2020</i>	32
---	----



1. Sídlo, vznik a postavenie poskytovateľa sociálnych služieb (ďalej len CSS)

Zriaďovateľ: Žilinský samosprávny kraj

Zriaďovacia listina č. 2002/377, zo dňa 1. 7. 2002 zo dňa 1. 7. 2002 v znení:

- dodatok č. 1, pod. č. 3496/2010/OSV - 026 zo dňa 27. 4. 2010
- dodatok č. 2, pod. č. 6549/2012/OSV - 008, zo dňa 31. 12. 2012
- dodatok č. 3, pod. č. 5748/2013/OSV - 011, zo dňa 7. 11. 2013
- dodatok č. 4, pod. č. 02759/2016/OSV-17, zo dňa 30. 6. 2016

Právna forma: rozpočtová organizácia

Dátum vzniku: pôvodne zriadený Okresným úradom v Martine ako penzión – domov pre dôchodcov zo dňa 15. 1. 1991

Sídlo: J. Mazúra 5211/34, 036 01 Martin

IČO: 00651435

DIČ: 2020591903



Registrovaný v registri poskytovateľov 25. 9. 2009 pod č. 35/2009/OSV

Zmeny v registri poskytovateľov ku dňu:

- 9. 7. 2010 zmena názvu z Domova dôchodcov a domova sociálnych služieb pre dospelých na Domov sociálnych služieb a Zariadenie pre seniorov Martin,
- 9. 5. 2012 zmena kapacity v zariadení:
 - a) Domov sociálnych služieb kapacita 70,
 - b) Zariadenie pre seniorov kapacita 50,
- 19. 12. 2013 doplnenie sociálnej služby - špecializované zariadenie - kapacita 10,
- Kapacita v zariadení v roku 2019:
 - a) Domov sociálnych služieb kapacita 40,
 - b) špecializované zariadenie kapacita 30,
 - c) Zariadenie pre seniorov kapacita 40
- 1.9.2016 zmena názvu z Domova sociálnych služieb a zariadenie pre seniorov Martin na Centrum sociálnych služieb Ľadoveň

Štatutárny zástupca: PhDr. Monika Bátoryová, štatutárny zástupca a riaditeľka CSS



Predmet činnosti:

Centrum sociálnych služieb Ľadoveň v zmysle zákona NR SR č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene doplnení zákona č. 455/1991 Z. z. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov poskytuje sociálnu službu na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie občana:

- v zariadení pre seniorov fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej IV. podľa prílohy č. 3 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách, alebo fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a poskytovanie sociálnej služby v tomto zariadení potrebuje z iných vážnych dôvodov
- v domove sociálnych služieb sa poskytuje sociálna služba fyzickej osobe, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej V. podľa prílohy č. 3, alebo fyzickej osobe, ktorá je nevidiaca alebo prakticky nevidiaca a jej stupeň odkázanosti je najmenej III. podľa prílohy č. 3 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách
- v špecializovanom zariadení sa poskytuje sociálna služba fyzickej osobe, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby, jej stupeň odkázanosti je najmenej V. podľa prílohy č. 3 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a má zdravotné postihnutie, ktorým je najmä Parkinsonova choroba, Alzheimerova choroba, pervazívna vývinová porucha, skleróza multiplex, schizofrénia, demencia rôzneho typu etiológie, hluchoslepota, AIDS alebo organický psychosyndróm ťažkého stupňa.

Informácie o poskytovaných sociálnych službách, fotodokumentáciu, dôležité interné dokumenty, ako aj informácie o uskutočnených podujatiach a plánoch sú zverejnené na našej webovej stránke www.mazura.dsszsk.sk. Webová stránka je podľa potreby aktualizovaná a upravovaná. Na tejto stránke môžete nájsť:

- informácie o posudzovaní odkázanosti na sociálnu službu, o podávaní žiadosti o zabezpečenie sociálnej služby a všetky potrebné tlačivá,
- informácie o počte voľných miest, o evidencii žiadateľov na zabezpečenie sociálnej služby,
- jedálny lístok, fotogalériu, zverejňované dokumenty.

2. Prevádzkové podmienky CSS

Centrum sociálnych služieb Ľadoveň (ďalej len „CSS“) je umiestnené v Martine na sídlisku Ľadoveň, v blízkosti občianskej vybavenosti – obchody, lekáreň, mestská polícia, školy a škôlky. Pozostáva z dvoch



Centrum sociálnych služieb Ladoveň
J. Mazúra 5211/34, 03601 Martin
v zriaďovateľskej pôsobnosti Žilinského samosprávneho kraja

štvorposchodových budov panelákového typu. Vstup do budov je zrekonštruovaný a upravený bezbariérovou (nájazdová rampa). V každej budove sú 2 výťahy. Pre imobilných prijímateľov sociálnej služby (ďalej len PSS) sú k dispozícii tri bezbariérové kúpeľne, pre manipuláciu slúžia špeciálne pomôcky a zdvíhacie zariadenie. Na prvom až poschodí bloku B (prevažne imobilní PSS) je vybudované zariadenie. Taktiež v budove bloku A je bezdrôtová - rádiový signál - 21 vybraných PSS. CSS je vybavené požiarňou signalizáciou, čím je zvýšená bezpečnosť PSS a aj zamestnancov CSS.



s PSS ZŤP
štvrtom
signalizačné
signalizácia
elektrickou

V budovách je 13 dvojizbových bytových jednotiek a 70 jednoizbových bytových jednotiek. Každá bytová jednotka má izbu (resp. dve - tzv. spálňu a obývaciu izbu), malú kuchynku, kúpeľňu, WC a chodbu. Súčasťou 13 bytových jednotiek je loggia. V súčasnosti má CSS stanovenú kapacitu 110 lôžok. V rámci exteriéru je vybudovaný drevený altánok, ktorý slúži najmä na relaxáciu a pre účely spoločenských akcií.

Prostredie a vybavenie (najmä bezbariérovosť, možnosť súkromia, hygienické zariadenia, svetelná a tepelná pohoda, kompenzačné zariadenia a pomôcky) zodpovedá kapacite, charakteru poskytovanej služby, potrebám a záujmom PSS. Súkromné priestory ako sú izby PSS vyjadrujú individualitu PSS.

Stav budov a interiéru je neustále modernizovaný a prispôbovaný nielen aktuálnym potrebám PSS, ale aj legislatívnym predpisom.

V priebehu roka 2020 bola priebežne vykonávaná generálna údržba niektorých bytových jednotiek – maľovanie, upratovanie, kladenie PVC podláh, zakúpili sme nové antidekubitné matrace, elektricky polohovateľné postele, šatníkové skrine, komody so zásuvkami, šatníkové skrine a pod. Bola zriadená nová ergoterapeutická miestnosť v bloku B/00/01, ktorá bola vybavená skrinkou-vitrína, vitrínou, policami, dekami.

V bloku A bola zriadená miestnosť pre fyzioterapeuta (A/00/60 veľká), ktorá bola zariadená zakúpením – rebrina, stolička kruhová pre masérovo, skrinka – vitrína, vitrína, stolička kancelárska, lehátko elektrické a rôzne pomôcky na cvičenie.

Na opatrovateľský úsek bolo v priebehu roka zakúpené pre PSS 8 ks elektricky polohovateľných postelí, 20 ks antidekubitných matracov, 8 ks nočných stolíkov, 8 ks komôd so zásuvkami, 8 ks šatníkových skriň, 8 ks polícíek na stenu, 3 ks teplomere bezdotykové, 2 ks teplomere infračervené čelové, 2 ks germicídne žiariče uzavreté, 4 ks žiariče mobilné otvorené, kuchynské linky, 4 ks tlakomere OMRON M3, teplovzdušný ohrievač. Pre lepšiu manipuláciu s PSS boli zakúpené kreslo transportné a schodolez



transportný. Do šatne opatrovateľského úseku, upratovačiek a údržbárov boli zakúpené skrine kovové šatníkové v počte 16 ks. Do ambulancie na IV. poschodí B bloku bola zakúpená plechová uzamykateľná skriňa na dočasné uloženie dokladov s „citlivými údajmi“ pre ich zabezpečenie proti odcudzeniu, príp. zneužitiu. Do ambulancie v B bloku bola zakúpená rýchlovarná kanvica, chladnička pre potrebu PSS. Do ambulancie na IV. poschodí A bloku bol zakúpený nový počítač a tlačiareň, ktorý bude slúžiť tiež pre potreby fyzioterapeuta. Taktiež boli zakúpené: skriňa lieková, skriňa kovová extra hlboká, kartotéka. Do A bloku A/4/9 CSS obdržalo darom skriňu policovú na dokumenty, mobilný kontajner a dva kusy písací rohový stôl. Do kuchyne B bloku B/00/19 bola zakúpená nová mikrovlnná rúra, varič 2- platnička. Darom CSS dostalo varnú kanvicu 40 litrovú. Dozariadovaná bola miestnosť vedúcej opatrovateľského úseku – kancelárske kreslo, korková tabuľa a darom obdržala farebnú tlačiareň. CSS obdržalo darom pre PSS deky larisa v počte 20 kusov, mikrovlnné rúry, ktoré sú využívané na jednotlivé chodby v bloku A.

Na prevádzkový úsek – údržbársku dielňu bol zakúpený olejový kompresor, motorová kosačka HECHT, nabíjačka na akumulátorový skrutkovač. Do pracovní A a B blok boli zakúpené 2 ks žehličky, 4 ks sušiaci na bielizeň, upratovačkám - rotačné mopy 5 ks, rebrík -schodíky oceľové 3 ks.

Do reminiscenčnej miestnosti na ergoterapiu boli zakúpené 2 ks panvice na palacinky, 2 ks hrncov, pre zamestnankyňu ergoterapie korokové nástenky.

V roku 2020 bola zariadená kancelária personálnej a mzdovej účtovníčky – skrinky, písací stôl, mobilný kontajner k písaciemu stolu, tlačiareň. Dozariadovaná bola kancelária ekonomicko-prevádzkového úseku – skrinky, dve stoličky a konferenčný stolík.

V roka 2020 CSS získalo dotáciu na podporu rozvoja sociálnych služieb z MPSVaR SR určenú na nákup 8 ks elektricky polohovateľných postelí s hrazdou, hrazdičkou a antidekubitným matracom. Nákup elektricky polohovateľných postelí s matracom bol určený PSS, u ktorých sa zdravotný stav zhoršil a je pre nich dôležité polohovanie na uvedenom lôžku.

3. Štruktúra PSS údaje sú k 31. 12. 2020

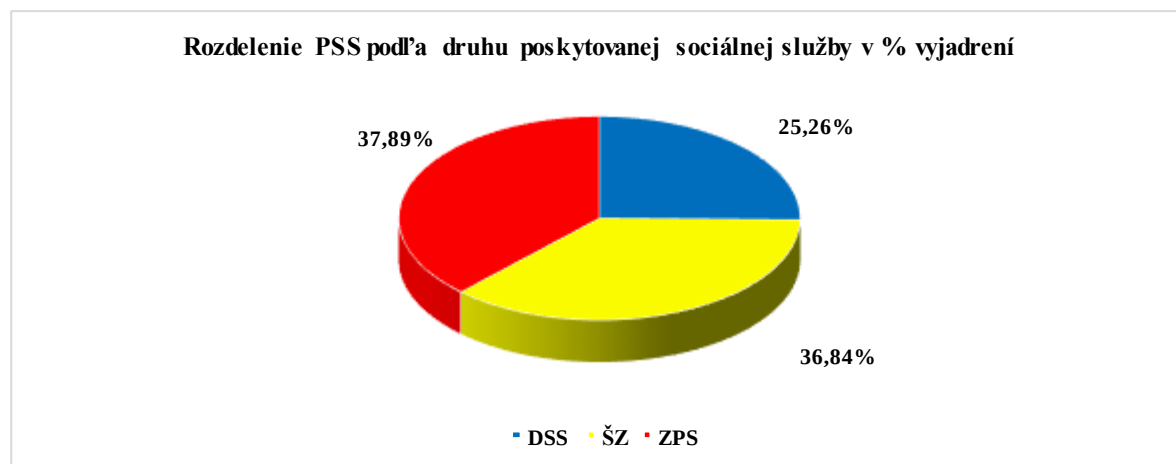
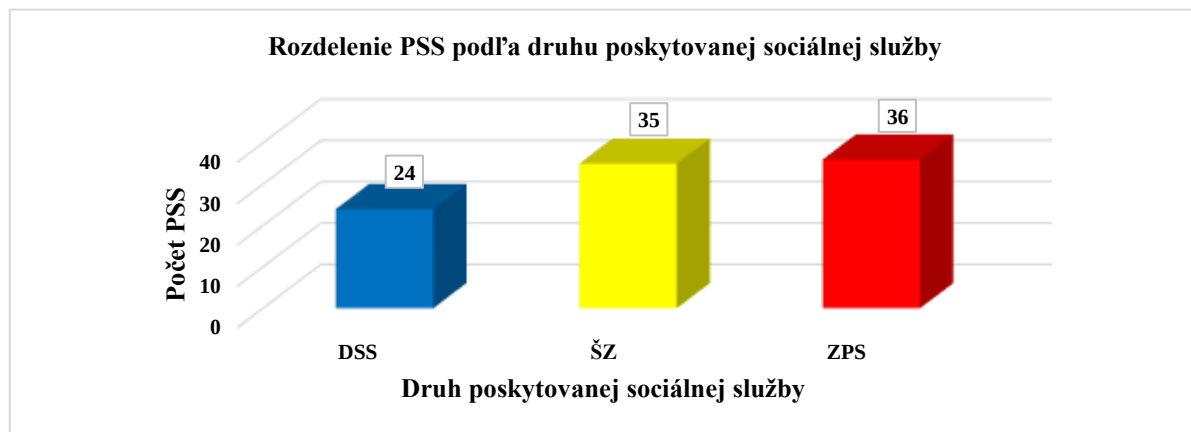
Rozdelenie PSS podľa druhu poskytovanej sociálnej služby

Druh sociálnej služby	Počet PSS
Zariadenie pre seniorov (ZPS)	36
Domov sociálnych služieb (DSS)	24
Špecializované zariadenie (SZ)	35



Centrum sociálnych služieb L'adoveň
J. Mazúra 5211/34, 03601 Martin
v zriaďovateľskej pôsobnosti Žilinského samosprávneho kraja

Tab. 1 a grafické znázornenie rozdelenia PSS podľa druhu poskytovanej sociálnej služby:



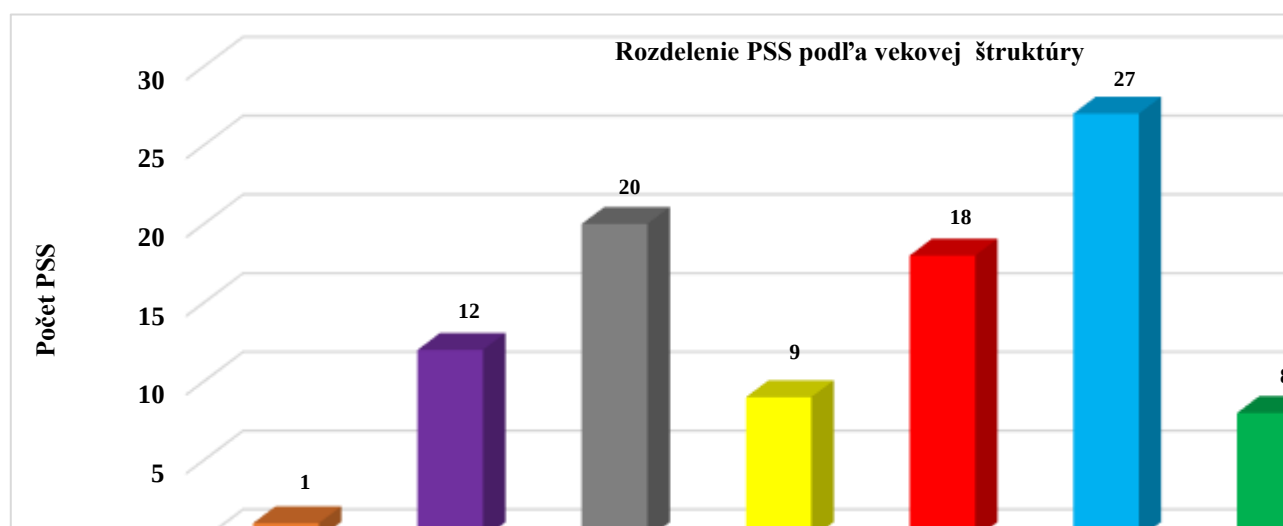
K 31.12.2020 bol stav 95 PSS v CSS.

CSS má vytvorené podmienky pre poskytovanie celoročnej pobytovej sociálnej služby pre 110 PSS.

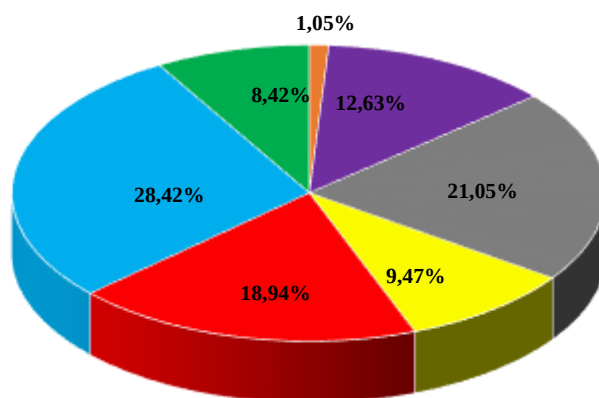
Rozdelenie PSS podľa veku

Veková rozpätie PSS	Počet PSS
26 - 39 rokov	1
40 - 62 rokov	12
63 - 74 rokov	20
75 - 79 rokov	9
80 - 84 rokov	18
85 - 89 rokov	27
nad 90 rokov	8

Tab. 2 a grafické znázornenie vekovej štruktúry PSS:



Rozdelenie PSS podľa vekovej štruktúry v percentuálnom vyjadrení



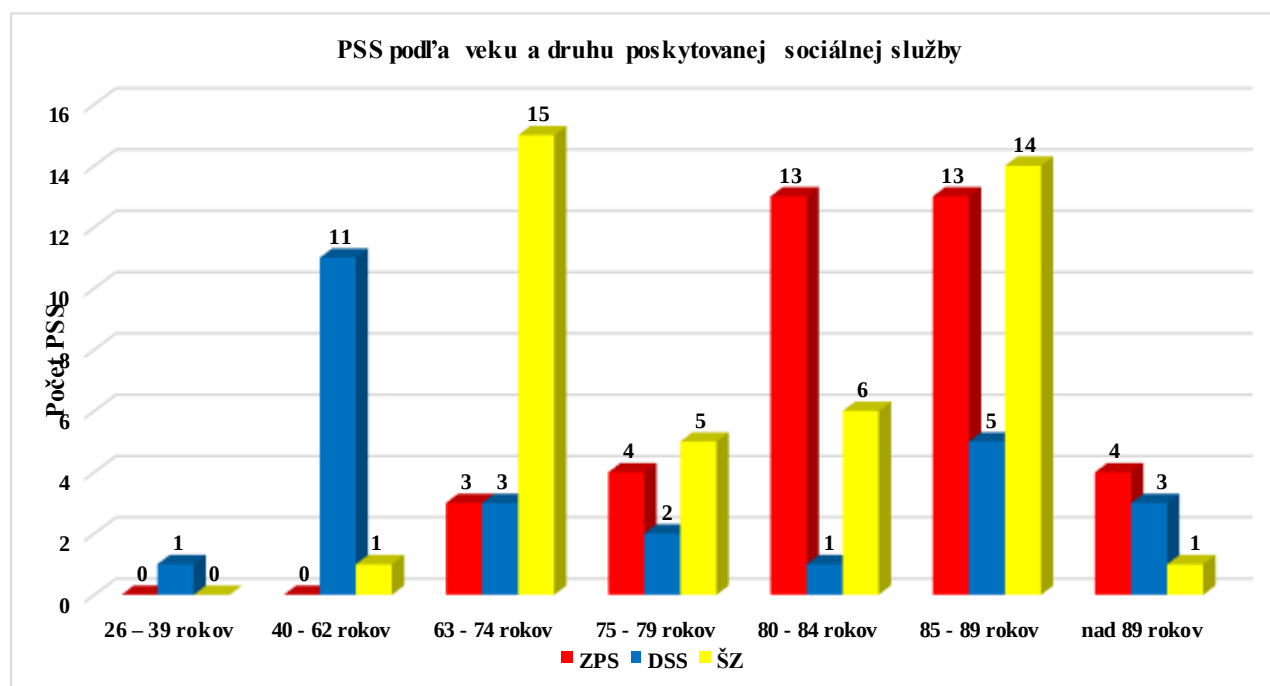


Centrum sociálnych služieb L'adoveň
J. Mazúra 5211/34, 03601 Martin
v zriaďovateľskej pôsobnosti Žilinského samosprávneho kraja

Rozdelenie PSS podľa veku a druhu poskytovanej sociálnej služby

Vekové rozpätie PSS	ZPS	DSS	ŠZ
26 – 39 rokov	0	1	0
40 - 62 rokov	0	11	1
63 - 74 rokov	3	3	15
75 - 79 rokov	4	2	5
80 - 84 rokov	13	1	6
85 - 89 rokov	13	5	14
nad 89 rokov	4	3	1

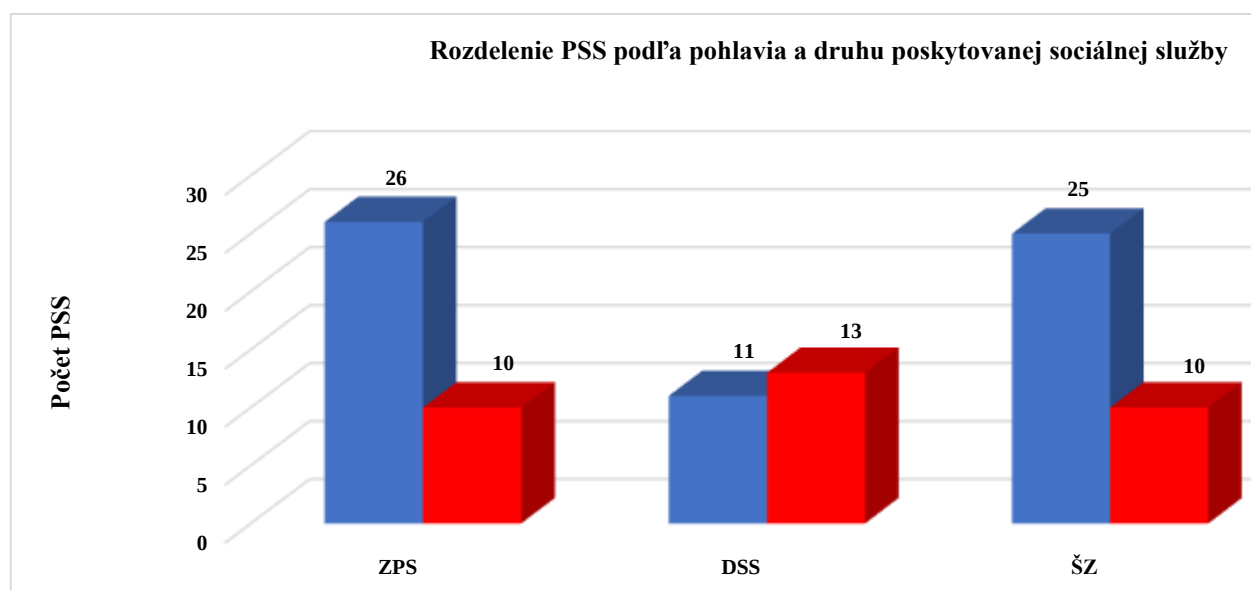
Tab. 3 a grafické znázornenie podľa veku PSS a druhu poskytovania sociálnej služby:



Rozdelenie PSS podľa pohlavia a druhu poskytovanej sociálnej služby

Pohlavie	ZPS	DSS	ŠZ
Ženy	26	11	25
Muži	10	13	10

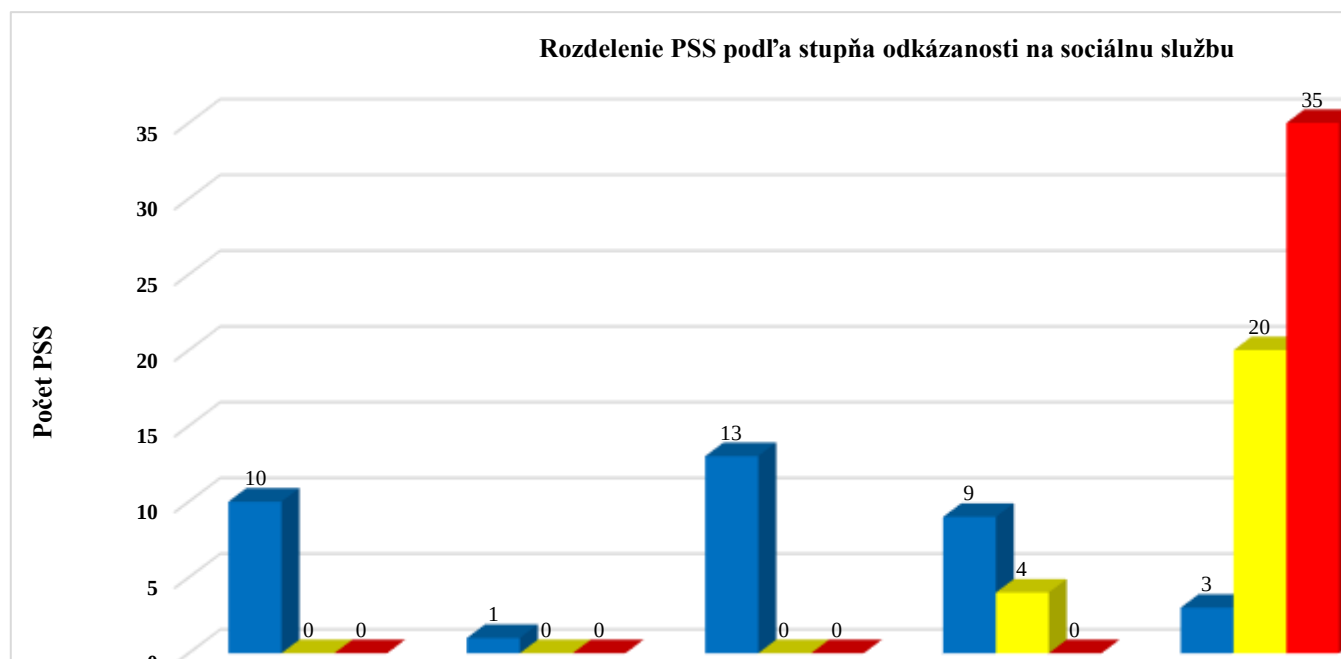
Tab. 4 a grafické znázornenie rozdelenia PSS podľa pohlavia a druhu poskytovania:



Rozdelenie PSS podľa stupňa odkázanosti na sociálnu službu

Stupeň odkázanosti	ZPS	DSS	ŠZ
II. stupeň	10	0	0
III. stupeň	1	0	0
IV. stupeň	13	0	0
V. stupeň	9	4	0
VI. stupeň	3	20	35

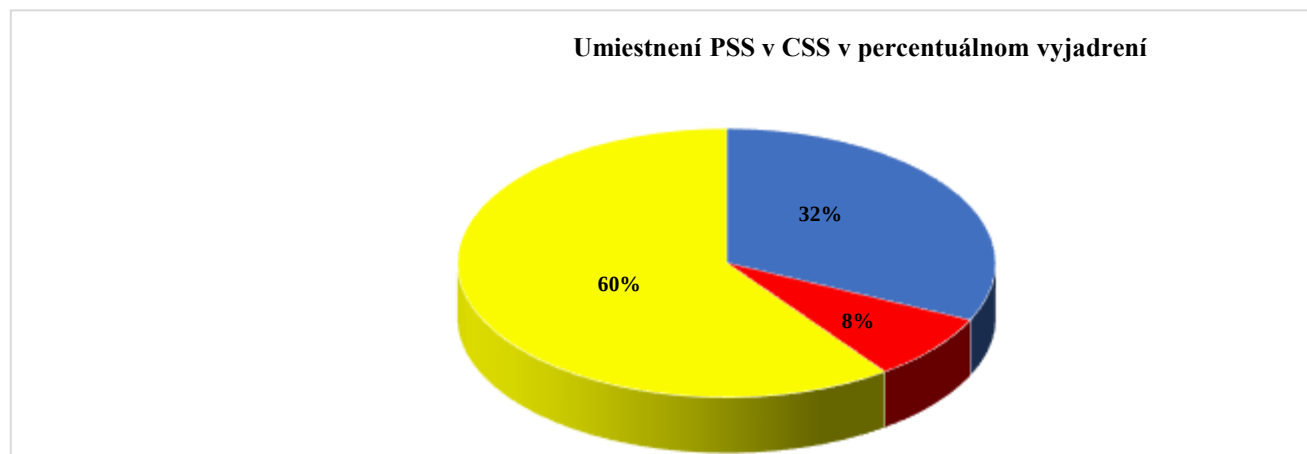
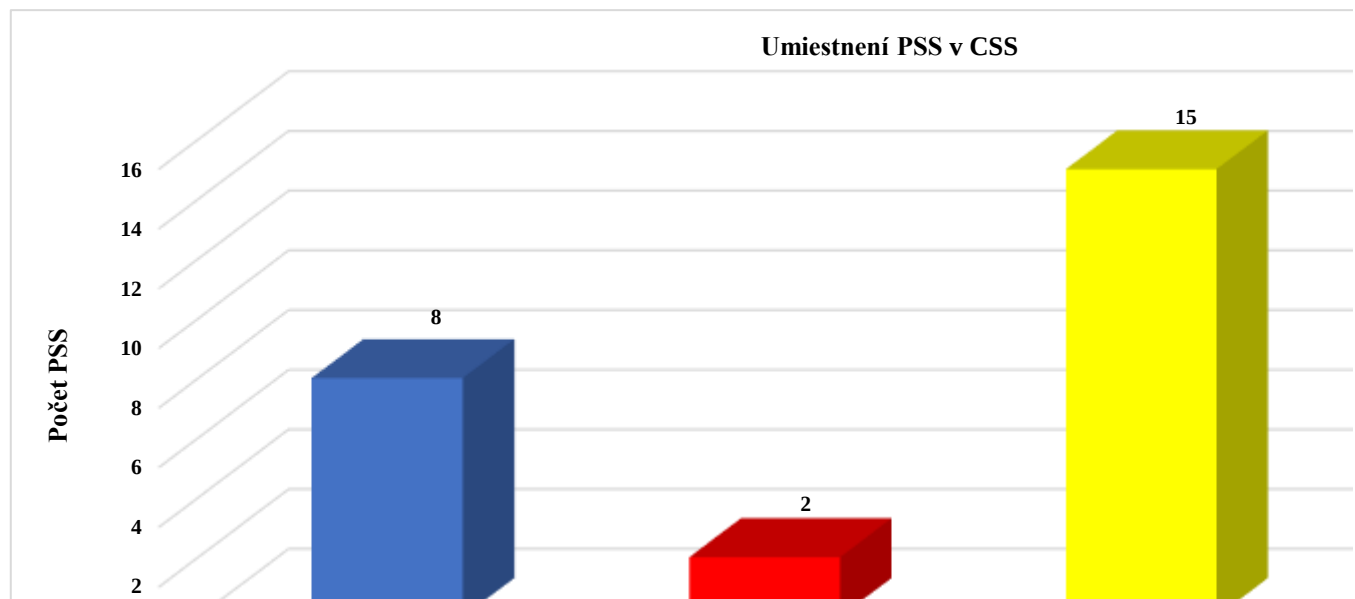
Tab. 5 a grafické znázornenie rozdelenia PSS podľa stupňa odkázanosti:



Umiestnení (nástup) PSS v CSS

Druh sociálnej služby	Umiestnení PSS
ZPS	8
DSS	2
ŠZ	15
Spolu	25

Tab. 6 a grafické znázornenie počtu umiestnených PSS:



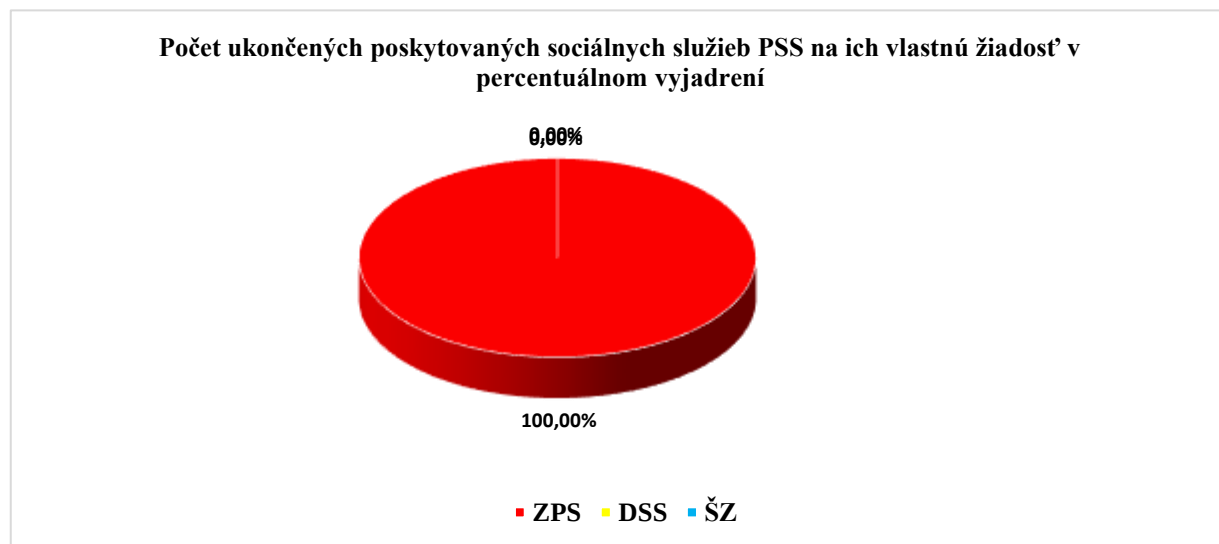
Ukončenie poskytovania sociálnej služby na žiadosť PSS (odst'ahovanie, odchod k rodine, odchod do iného zariadenia)

Druh sociálnej služby	Počet PSS
ZPS	3
DSS	0
ŠZ	0
Spolu	3

Tab. 7 a grafické znázornenie počtu ukončených poskytovaných sociálnych služieb:



Centrum sociálnych služieb L'adoveň
J. Mazúra 5211/34, 03601 Martin
v zriaďovateľskej pôsobnosti Žilinského samosprávneho kraja

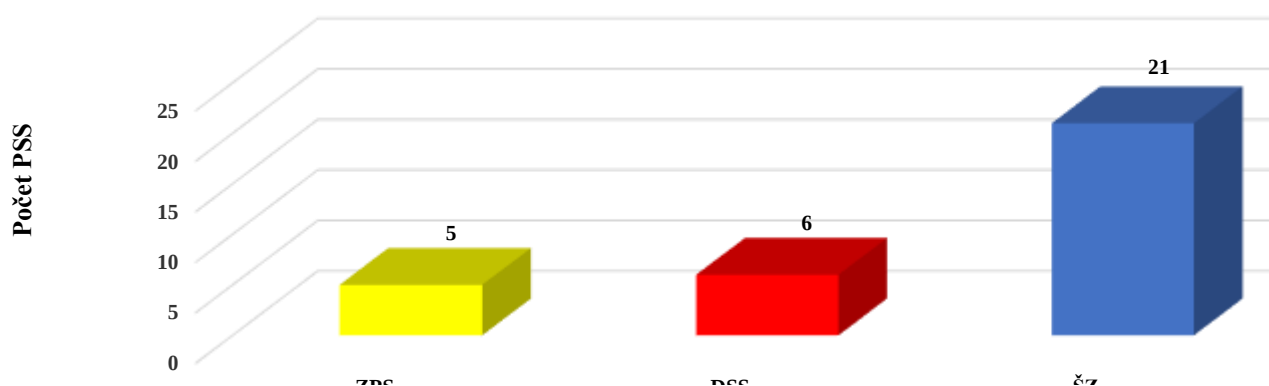


Úmrtie PSS počas poskytovania sociálnej služby v CSS

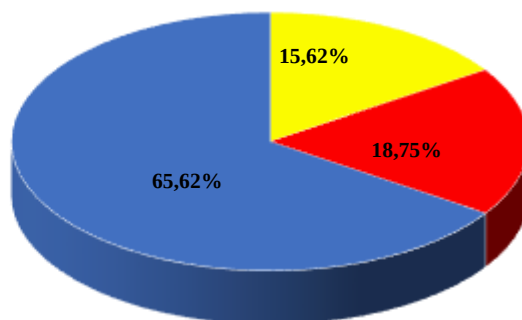
Druh sociálnej služby	Počet PSS
Zariadenie pre seniorov	5
Domov sociálnych služieb	6
Špecializované zariadenie	21
Spolu	32

Tab. 8 a grafické znázornenie počtu úmrtí PSS:

Počet úmrtí PSS



Počet úmrtí PSS v percentuálnom vyjadrení

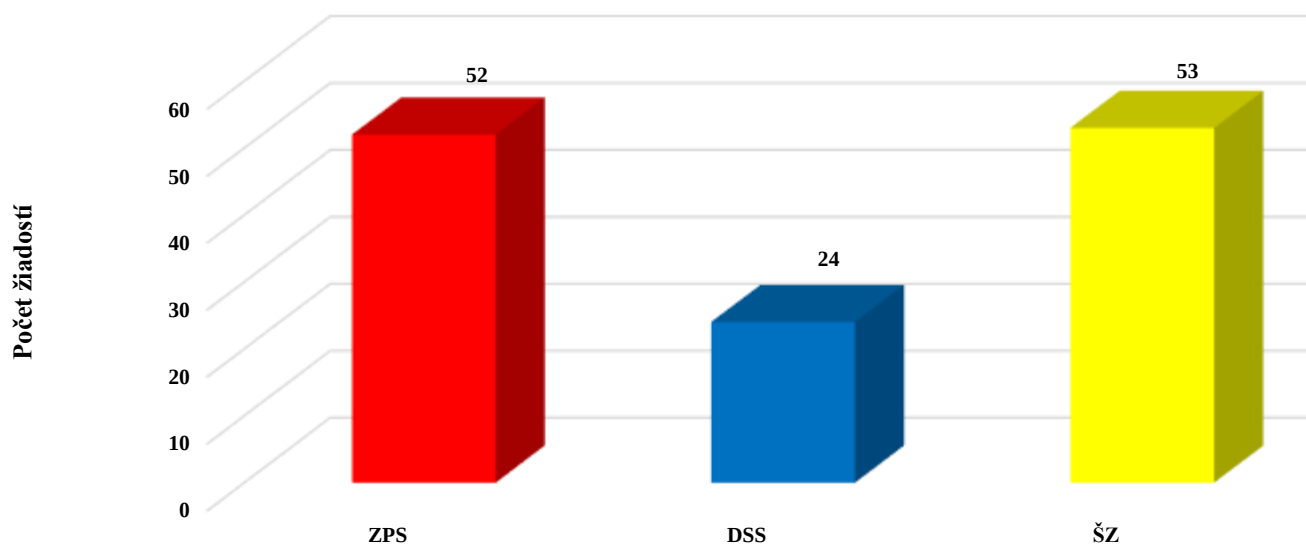


Evidovanie žiadostí o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby v poradovníku čakatel'ov

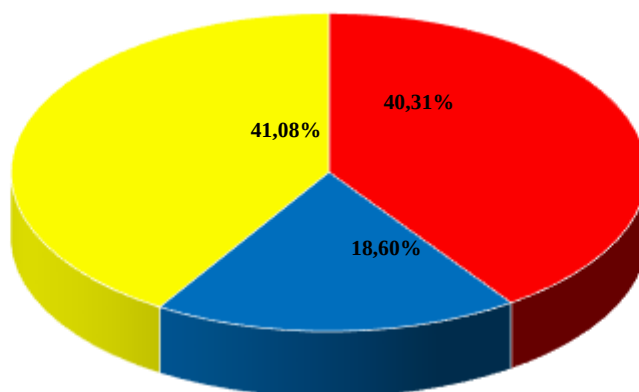
Druh sociálnej služby	Počet žiadostí čakatel'ov o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby
ZPS	52
DSS	24
ŠZ	53
Spolu	129

Tab. 9 a grafické znázornenie počtu žiadostí čakatel'ov o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby

Počet žiadostí o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby



Počet žiadostí čakaťov o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby v percentuálnom v



V roku 2020 bolo doručených 129 žiadostí čakaťov o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby.
 V roku 2020 bolo vypracovaných 48 sociálnych posudkov pre potreby Žilinského samosprávneho kraja.



4. Personálne podmienky a organizačná štruktúra CSS

V CSS pracuje celkovo 74 zamestnancov. Z tohto počtu v priamom kontakte s PSS je 48 zamestnancov, ostatní zamestnanci (26) zabezpečujú bezproblémový prevádzkový chod zariadenia (stravovacia prevádzka, ekonomicko-administratívna správa, technická správa - údržba, ďalšie obslužné činnosti - upratovanie, pranie). Vnútorne je CSS rozčlenená v súlade so svojou organizačnou štruktúrou:

- sociálny úsek;
- opatrovateľský úsek;
- prevádzkový a ekonomický referát;
- úsek riaditeľa;

Skladba zamestnancov podľa organizačnej štruktúry.

Referát	Úsek	Pracovná pozícia	Počet zamestnancov
Referát starostlivosti o prijímateľa	sociálny úsek	vedúca referátu	1
		vedúca sociálneho úseku	1
		sociálny pracovník	2
		inštruktor sociálnej rehabilitácie	2
		ergoterapeut	1
		psychológ	0
	opatrovateľský úsek	sestra	5
		fyzioterapeut	1
		zdravotnícky asistent	2
		opatrovateľ	23
		sanitár	10
		pracovník pre výdaj stravy	1
Referát ekonomiky a prevádzky	úsek ekonomiky, prevádzky a údržby	vedúca referátu	1
		ekonomická pracovníčka	1
		pracovníčka v práčovni	2
		údržbár	2



Centrum sociálnych služieb L'adoveň
J. Mazúra 5211/34, 03601 Martin
v zriaďovateľskej pôsobnosti Žilinského samosprávneho kraja

RIADITEĽKA	úsek riaditeľky	upratovačka	12
		vrátnička	3
		riaditeľka	1
		manažér kvality	1
		ekonómka	1
		mzdová účtovníčka	1
		+ personalistka	

Tabuľka 10: Skladba zamestnancov podľa organizačnej štruktúry.

Všetci zamestnanci spĺňajú kvalifikačné predpoklady. Zamestnanci na jednotlivých úsekoch prechádzajú rozličnými školeniami v závislosti od aktuálnych potrieb CSS a legislatívnych zmien. CSS pravidelne zabezpečuje externé školenie zamestnancov v oblasti BOZP, PO a CO a školenia v zdravotníckej oblasti.

V roku 2020 CSS kládlo dôraz na neustále dopĺňanie a zvyšovanie odborných vedomostí a zručností zamestnancov zabezpečovaním odbornej literatúry a časopisov, účasťou na školeniach a seminároch, odovzdávaním skúsenosti na operatívnych poradách a pod. CSS podporuje odborný a osobnostný rast zamestnancov a vytvára priaznivé podmienky na prehlbovanie a zvyšovanie ich kvalifikácie.

Prehľad absolvovaných školení a seminárov v roku 2020

Tabuľka 11: Absolvované školenia a semináre v roku 2020

Názov	Počet zúčastnených zamestnancov
ISO audity, Banská Bystrica	1
Tatra akadémia - Sociálne služby	3
3P- Projekt n.o. - Reminiscencia	2



5. Kvalita poskytovania sociálnych služieb v CSS

V CSS sú spracované dokumenty a priebežne sa spracovávajú ďalšie podľa potreby vyplývajúcej z požiadaviek legislatívy ako aj z vnútornej potreby CSS.

Rok 2020 bol poznamenaný výskytom svetovej pandémie ochorenia COVID-19 (koronavírus). Z dôvodu výskytu ochorenia COVID-19 v CSS v I. vlne bolo uzatvorené RÚVZ v Martine do karantény (04/2020). Počas postupného uvoľňovania opatrení po I. vlne (06/2020 až 09/2020) boli umožnené návštevy PSS v CSS. Počas II. vlny (10/2020 až do konca roku 2020) boli návštevy zakázané na základe rozhodnutia Epidemiologickej komisie pri VÚC ŽSK. V období II. vlny sa v CSS vyskytli prípady výskytu koronavírusu a následne ochorenia COVID-19 u PSS ako aj zamestnancov CSS. V súčinnosti s RÚVZ so sídlom v Martine boli prijaté opatrenia na zabránenie šírenia koronavírusu v CSS. V tejto súvislosti bolo CSS v karanténe od 12/2020 do začiatku 02/2021).

V súvislosti s výskytom vyššie uvedenej pandémie boli v CSS spracované dokumenty (Krizový plán, Opatrenia pre II. vlnu, atď.) v nadväznosti na dokumenty platné na regionálnej a štátnej úrovni. Zároveň v CSS fungoval v roku 2020 tzv. Krízový štáb tvorený z vedúcich zamestnancov v CSS, ktorý operatívne riešil situáciu ohľadom manažmentu činností pri výskyte koronavírusu v CSS ako aj navonok (podávanie správ, informovanie verejnosti a iné).

V súvislosti s pripomienkami na stravu zo strany PSS bolo v roku 2020 zrealizované výberové konanie na nového dodávateľa stravy. Došlo k zmene dodávateľa stravy oproti roku 2019 a 2020. K zmene dodávateľa stravy došlo od 12/2020.

V roku 2020 Komisia PSS sa spolu s manažmentom CSS schádzala nepravidelne z dôvodu opatrení pri výskyte koronavírusu v CSS. Na uvedených stretnutiach (písomné zápisy z porád) boli riešené problémy PSS a ich námety, podnety v oblasti života PSS v CSS.

V roku 2020 boli zrealizované Interné audity na úseku sociálnom, opatrovateľskom, prevádzkovom ako aj na úseku riaditeľa. Spolu 4 interné audity. Z dôvodu výskytu koronavírusu v CSS a následne z opatrení z neho vyplývajúcich nebol vykonaný ešte interný audit na úseku kvalita a personálne oddelenie plánovaný v roku 2020. Tento audit sa presúva na I. polrok roku 2021 alebo podľa možností aktuálnej situácie.

V termíne III. kvartálu roku 2020 bolo naplánované školenie Supervízia na rok 2020, ale z dôvodu zákazu návštev v CSS, výskytu koronavírusu v CSS a následných protiepidemických opatrení nebolo školenie Supervízia realizované v CSS. Toto školenie sa presúva na I. polrok 2021 alebo akonáhle to situácia v CSS v roku 2021 dovoľí.



6. Poskytovanie sociálnych služieb v CSS

Cieľom poskytovania sociálnych služieb v CSS je umožniť fyzickým osobám v nepriaznivej sociálnej situácii využívať našu inštitúciu a žiť podľa individuálnych možností plnohodnotným spôsobom života. Poskytovanie sociálnych služieb v CSS vychádza z princípov ľudskej dôstojnosti a autonómie PSS, z rešpektu k ich názorom a rozhodnutiam. Kladieme dôraz na dodržiavanie ľudských a občianskych práv. Cieľom zamestnancov CSS je podpora samostatnosti a sebestačnosti PSS, zabezpečenie nevyhnutných podmienok na uspokojenie základných životných potrieb, riešenie krízovej sociálnej situácie a prevenciu sociálneho vylúčenia. Pri poskytovaní odborných, obslužných a ďalších činností sa CSS riadi platnou legislatívou v oblasti sociálnych služieb, napr. zákon č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách v znení neskorších právnych predpisov

➤ poskytujeme:

- pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby,
- sociálne poradenstvo,
- sociálnu rehabilitáciu,
- ubytovanie,
- stravovanie,
- upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva,
- osobné vybavenie,

➤ utvárame podmienky na úschovu cenných vecí,

➤ zabezpečujeme záujmovú činnosť, rozvoj pracovných zručností, ošetrovateľskú starostlivosť,

➤ poskytujeme pomoc pri ochrane práv a právom chránených záujmov prijímateľa.

V roku 2020 CSS poskytovalo:

Sociálne poradenstvo

Zabezpečovali tri zamestnankyne na pozícií sociálny pracovník. Cieľovou skupinou boli PSS umiestnení v CSS, ich príbuzní a záujemcovia o sociálnu službu. Prevažná časť sociálneho poradenstva bola zameraná na poskytovanie informácií týkajúcich sa posudzovania odkázanosti na sociálnu službu. Poradenstvo bolo poskytované prevažne telefonicky z dôvodu pandemickej situácie na Slovensku. Poskytovali sme najmä informácie o možnostiach, podmienkach, druhu a forme poskytovania sociálnej služby.

Ubytovanie

V CSS Ládoveň máme k dispozícii: 70 jednoizbových bytových jednotiek a 13 dvojizbových bytových jednotiek. Každá bytová jednotka má izbu (resp. dve - tzv. spálňu a obývaciu izbu), malú kuchynku, kúpeľňu, WC a chodbu. Súčasťou 13 bytových jednotiek je loggia. Izby sú vybavené polohovateľnými posteľami, nočnými stolíkmi, stoličkami, stolíkmi a skriňami. Vstup do budov je zrekonštruovaný a upravený bezbariérovo (nájazdová rampa). V každej budove sú dva výťahy. Pre imobilných PSS sú k dispozícii tri bezbariérové kúpeľne, pre manipuláciu so ZŤP PSS slúžia špeciálne pomôcky a zdvíhacie zariadenia. V celom bloku B, kde sú ubytovaní imobilní PSS je vybudované signalizačné zariadenie.

Stravovanie

CSS poskytuje celodenné stravovanie (Raňajky, Desiata, Obed, Olovrant, Večera a Večera II.). Strava je zabezpečovaná od externého dodávateľa, pre mobilných PSS sa vydáva vo výdajni, súčasťou ktorej je jedáleň, umiestnená v prízemí budovy bloku B. Imobilným PSS sa strava vydáva na izbe /na lôžku alebo pri jedálenskom stole/. Jedenkrát týždenne vykonávajú sociálne pracovníčky nákupy pre PSS.

Mobilným PSS sa strava vydáva v časovom rozvrhu:

- raňajky od 7.00 hod. do 8.0 hod.
- obed od 11.45 hod. do 12.30 hod.
- večera od 17.00 hod. do 18.00 hod. (večera II sa podáva o 20 hod.)



Strava je pripravovaná jedálneho lístka, ktorý externý dodávateľ stravy. Externý dodávateľ dbá na zostavovanie jedálneho pestrost' a biologickú



podľa zostavuje pre CSS. pri lístka na hodnotu,

ako aj na rozmanitosť a kalorickú hodnotu podávanej stravy zodpovedajúcu veku a zdravotnému stavu PSS. PSS, ktorí sú posúdení na stupeň odkázanosti V. a VI. sú povinní odoberať v rámci tejto starostlivosti aspoň dve jedlá denne, z ktorých jedno jedlo tvorí obed alebo večera.

Upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva

Pranie a údržbu osobnej bielizne a pod. PSS zabezpečuje CSS vo vlastnej pracovni. V prípade výskytu infekčných chorôb PSS je ich bielizeň praná v externej spoločnosti, s ktorou má CSS uzavretú zmluvu. Upratovanie izieb PSS a spoločných priestorov je zabezpečované vlastnými zamestnancami.



Ošetrovateľská starostlivosť

CSS priamo neposkytuje ošetrovateľskú starostlivosť, ale podieľa sa na jej zabezpečovaní a to zmluvnou formou externej spolupráce s oprávnenou spoločnosťou, ADOS, s.r.o. Pre výkon ošetrovateľskej starostlivosti sú v každej budove zriadené ambulancie, opatrovateľská a ošetrovateľská starostlivosť sa vykonáva priamo pri lôžku, resp. v hygienických zariadeniach.

Lekársku starostlivosť zabezpečuje praktický lekár MUDr. Frolo Martin, ktorý ordinuje priamo v CSS každý pondelok a štvrtok. Podľa potreby PSS dochádza do CSS aj lekár - psychiater.

Záujmová činnosť a pracovná terapia

Pre trávenie voľného času a vykonávanie záujmových činností je v CSS knižnica, snoezelen, spoločenská miestnosť, reminiscenčná miestnosť a 3 ergoterapeutické miestnosti, z ktorých jednu sa nám podarilo zrekonštruovať a vybaviť tento rok. Na prízemí CSS je zriadená kaplnka pre potreby duchovného vyžitia.



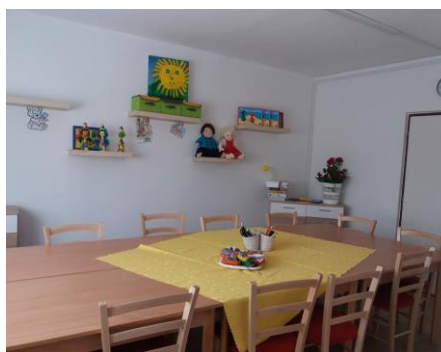
Kaplňka



Cvičebňa



Terapeutická miestnosť 1



Terapeutická miestnosť 2



Terapeutická miestnosť 3



Knižnica v CSS



Snoezelen terapie

V sociálnej oblasti boli pre PSS podľa ich zdravotného stavu, záujmov a individuálnych možností zabezpečované rôzne kultúrno-spoločenské podujatia a voľno-časové aktivity.



Harmonogram aktivít :

Pondelok - snoezelen, spoločenské hry, individuálna sociálna rehabilitácia, tvorivé dielne, premietanie filmov, súťaže;

Utorok - skupinové cvičenie, spoločenské hry, individuálna sociálna rehabilitácia, tvorivé dielne;

Streda - tvorivé dielne, skupinové cvičenie, individuálna sociálna rehabilitácia, canisterapia, súťaže;

Štvrtok - skupinové cvičenie, pamäťové cvičenia, spoločenské hry;

Piatok - reminiscenčná terapia, biblioterapia, práca s počítačom, kulinoterapia;

Jedenkrát mesačne (alebo podľa potreby PSS) sa v CSS koná rímskokatolícka svätá omša spojená so sved'ou a evanjelické služby Božie. Vo vestibule CSS pravidelne prebieha výstava obrazov, ktorú CSS zabezpečuje v spolupráci s Turčianskym kultúrnym strediskom.

Iné činnosti

Do CSS pravidelne dochádzajú poskytovať služby našim PSS študentky zo Strednej odbornej školy obchodu a služieb - odbor kozmetička a kaderníčka a certifikovaná pedikérka. V pravidelných mesačných intervaloch CSS usporadúva kultúrno-spoločenské vystúpenia.

Fotogaléria z akcií organizovaných v priebehu roka 2020

Január

Február



Stretnutie s deťmi zo ZŠ J. Kronera



Fašiangy

Marec

Apríl



Zásady správneho stolovania



Prvé PCR testovanie

Máj

Jún



Modlitby



Pracovná terapia-mal'ovanie kamienkov a domčekov

Júl

August



Opekačka



Športový deň

September

Október



Kulinoterapia- varenie slivkového džemu



Biblioterapia

November

December



Reminiscenčná terapia



Rozdávanie darčiekov a kvietkov



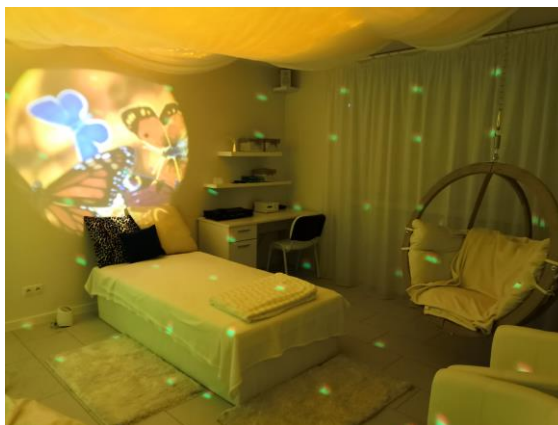
Reminiscenčná miestnosť



Reminiscenčná miestnosť



Snoezelen miestnosť



Snoezelen miestnosť



Spoločenská miestnosť



Spoločenská miestnosť



Vestibul v CSS



7. Financovanie sociálnych služieb a úhrady za poskytovanú sociálnu službu

Pri stanovení ceny za poskytovanie sociálnej služby CSS vychádza zo strategických cieľov Žilinského samosprávneho kraja a z cieľov CSS. Okrem toho je základom pre určenie ceny za poskytované služby platný zákon o sociálnych službách, VZN Žilinského samosprávneho kraja a vnútorný predpis o sume úhrady za sociálne služby. S každým PSS je pri nástupe do CSS uzatvorená zmluva o poskytovaní sociálnych služieb, ktorej prílohou je kalkulačný list s informáciou o výške úhrady za jednotlivé sociálne služby.

Rozbor hospodárenia za rok 2020

Výdavky

Názov rozpočtovej položky	Schválený rozpočet (€)	Upravený rozpočet (€)	Skutočnosť (€)
Mzdy a platy /610/	776 460	813 983	811 924
Poistné a príspevok do poisťovní/620	290 296	294 181	294 181
Tovary a služby /630/	448 717	467 810	464 327
Bežné transfery /640/	14 261	12 261	12 261
Bežné výdavky /600/	1 529 734	1 588 235	1 582
Kapitálové výdavky /700/	0	0	0
SPOLU	1 529 734	1 588 235	1 582 693

Tabuľka 12: Výdavky

Rozpočet rozpočtovej organizácie bol schválený zastupiteľstvom ŽSK dňa 25. 11. 2019.

Zmeny rozpočtu:

- prvá zmena zo dňa 25. 11. 2020 rozpočtovým opatrením č. 03818/2020/OE-11
- druhá zmena zo dňa 17. 12. 2020 rozpočtovým opatrením č. 03818/2020/OE-13
- tretia zmena zo dňa 21. 12. 2020 rozpočtovým opatrením č. 03818/2020/OE-13
- štvrtá zmena zo dňa 30. 12. 2020 rozpočtovým opatrením č. 03818/2020/OE-14
- piata zmena zo dňa 30. 12. 2020 rozpočtovým opatrením č. 03818/2020/OE-14

Príjmy

Názov rozpočtovej položky	Schválený rozpočet (€)	Upravený rozpočet (€)	Skutočnosť (€)
Príjmy z podnikania a z vlastníctva majetku /210/	1 320	1 320	1 137
Administratívne poplatky a iné poplatky a platby /220/	380 427	380 427	391 392
Iné nedaňové príjmy /290/	511	511	150
SPOLU	382 258	382 258	392 679

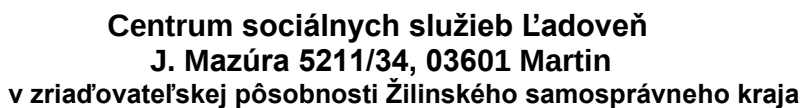
Tabuľka 13: Príjmy

8. Plnenie cieľov, priorít a inovácie v poskytovaní sociálnych služieb

Medzi ciele CSS do budúcnosti patrí zabezpečenie sociálnej služby, kvalitatívne založenej na etických princípoch vlastných zodpovednej spoločnosti, poskytujúcej pomoc ľuďom v sociálnej núdzi, rešpektujúc tak ich základné princípy bez ohľadu na rasu a vierovyznanie. Ďalej ide o zabezpečenie kvality života so zameraním na to, aby sa PSS necítil opustený a osamotený. Poslaním CSS je poskytovať sociálne služby pre určitú špecifickú skupinu občanov, ktorí sú pre svoj nepriaznivý zdravotný stav, alebo nepredvídané okolnosti na tieto služby odkázaní. Zámerom CSS je využiť všetky dostupné prostriedky a nástroje na zlepšenie kvality života všetkým PSS, ktorým sa sociálna služba poskytuje. CSS poskytuje sociálne služby, ktoré sú naklonené potrebám a žiadostiam a prániam PSS, ktorý je v procese poskytovania sociálnych služieb rovnocenným partnerom poskytovateľovi.

Úlohy sú plnené priebežne v súlade s Koncepciou sociálnych služieb v Žilinskom kraji a v rámci platnej legislatívy.

Strednodobé úlohy: zateplenie budov (blok A + B), rekonštrukcia plochej strechy na oboch budovách, úprava terasy pre aktivity PSS, nájazdová rampa do záhrady, modernizácia výťahov, úprava exteriéru.



Program 8	Sociálne služby	1 358 151 €
------------------	------------------------	--------------------

Príjmy celkom	1 452 776
V tom: transfery v rámci verejnej správy z rozpočtu /310/ 41	1 091 576
príjmy z podnikania a vlastníctva majetku /210/ 46	1 200
administratívne poplatky a iné poplatky a platby /220/ 46	360 000
iné nedaňové príjmy /290/ 46	0

Výdavky celkom	1 452 776
V tom: bežné výdavky /41/	1 091 576
bežné výdavky /46/	361 200
V tom: 610 mzdy, platy, služ. príjmy a OOV	723 265
620 poistné a príspevok do poisťovní	287 063
630 tovary a služby	435 348
640 transfery	7 100
V tom: kapitálové výdavky /41/	0
V tom: Obstarávanie kapitálových aktív /710/ prevádzkové stroje, prístroje, zariadenia, technika, nástroje	

Tabuľka 15: Výdavky celkom



10. Kontakty na CSS

Tabuľky 16: Kontakty na zamestnancov CSS

Centrum sociálnych služieb Ľadoveň	
J. Mazúra 34, 036 01 Martin	
Telefónne kontakty	
vrátnica (spojovateľka)	043/438 3015
štatutár – riaditeľka	0918 892 642
manažér kvality	0918 818 156
ekonómka	0907 950 222
vedúca úseku prevádzky a ekonomiky	0915 976 538
vedúca sociálneho úseku	0917 164 055
vedúca opatrovateľského úseku (zastupujúca)	0918 701 500
opatrovatelia (služobný mobil)	0905 633 490
sociálna pracovníčka	0907 876 975
Elektronické kontakty	
E-mail	ddmt@vuczilina.sk
Web	http://mazura.dsszsk.sk/

Schvaľovateľ výročnej správy 2019	
PhDr. Monika Bátoryová	Štatutárny zástupca CSS - riaditeľka CSS

V Martine, 05/2021



Príloha 1 Harmonogram spoločensko-kultúrnych akcií v r. 2020

Mesiac	Aktivity a podujatia za rok 2020
JANUÁR	➤ počas mesiaca bola nainštalovaná v našom zariadení výstava obrazov neprofesionálnych výtvarníkov Turčianskeho kultúrneho strediska ➤ 08.01.2020 odinštalovanie vianočnej výstavy na VÚC V Žiline ➤ 09.01.2020 súťaž v hode kockami ➤ 13.01.2020 reminiscenčná terapia: Nový rok ➤ 13.01.2020 chôdza na terapeutickú podložku ➤ 20.01.2020 kvíz o Slovensku ➤ 20.01.2020 hra Pantomíma ➤ 22.01.2020 Spájanie generácii-stretnutie seniorov s deťmi zo ZŠ J. Kronera-rozhovory ➤ 24.01.2020 odinštalovanie vianočnej výzdoby v zariadení ➤ 29.01.2020 hra Bingo ➤ 28.01.2020 účasť našich klientov na projekte "Umenie pre seniorov", ktorý organizovala Turčianska Galéria Martin ➤ 31.01.2020 muzikoterapia ➤ aktivity s klientmi v rámci zariadenia (tvorivé dielne, kognitívne tréningy) ➤ cvičenie pre seniorov ➤ premietanie filmov ➤ snoezelen terapia ➤ hranie spoločenských hier ➤ bábikoterapia ➤ individuálne terapie na izbách ➤ canisterapia ➤ Biblioterapia ➤ Rímsko-katolícka svätá omša ➤ Služby Božie
FEBRUÁR	➤ počas mesiaca bola naďalej v našom zariadení nainštalovaná výstava obrazov neprofesionálnych výtvarníkov Turčianskeho kultúrneho strediska ➤ 10.02.2020 súťaž hod kruhmi na cieľ stromu



Centrum sociálnych služieb Ľadoveň
J. Mazúra 5211/34, 03601 Martin
v zriaďovateľskej pôsobnosti Žilinského samosprávneho kraja

	➤ 12.02.2020 kulinoterapia pečenie šišiek+ reminiscenčná terapia na tému Fašiangy ➤ 14.02.2020 výroba Valentínok ➤ 17.02.2020 súťaž v hode kruhmi ➤ 21.02.2020 klebetník ➤ 24.02.2020 spevácke vystúpenie p. Pliešovskej a p. Romanovej + hra Uhádni slovo za pomoci indícií ➤ aktivity s klientmi v rámci zariadenia (tvorivé dielne, kognitívne tréningy) ➤ cvičenie pre seniorov ➤ premietanie filmov ➤ snoezelen terapia ➤ hranie spoločenských hier ➤ individuálne terapie na izbách ➤ canisterapia ➤ Biblioterapia ➤ Rímsko-katolícka svätá omša ➤ Služby Božie
MAREC	➤ počas mesiaca bola naďalej v našom zariadení nainštalovaná výstava obrazov neprofesionálnych výtvarníkov Turčianskeho kultúrneho strediska ➤ 02.03.2020 súťaž v 5 boji ➤ 06.03.2020 prednáška Pravidlá slušného správania ➤ reminiscenčná terapia ➤ piatkové modlitby krížovej cesty v kaplnke CSS ➤ veľkonočné zdobenie zariadenia ➤ individuálne aktivity s klientmi za prísnych hygienických opatrení ➤ (COVID19)
APRÍL	➤ počas mesiaca bola naďalej v našom zariadení nainštalovaná výstava obrazov neprofesionálnych výtvarníkov Turčianskeho kultúrneho strediska ➤ individuálne aktivity s klientmi za prísnych hygienických opatrení(COVID19)
MÁJ	➤ počas mesiaca bola naďalej v našom zariadení nainštalovaná výstava obrazov neprofesionálnych výtvarníkov Turčianskeho kultúrneho strediska ➤ individuálne aktivity s klientmi za prísnych hygienických opatrení (COVID19)
JÚN	➤ počas mesiaca bude naďalej v našom zariadení prebiehať výstava obrazov



Centrum sociálnych služieb L'adoveň
J. Mazúra 5211/34, 03601 Martin
v zriaďovateľskej pôsobnosti Žilinského samosprávneho kraja

neprofesionálnych výtvarníkov Turčianskeho kultúrneho strediska

- 15.06.2020 prechádzka na zmrzlinu
- 26.06.2020 súťaž v hode padáčkami na cieľ
- 29.06.2020 reminiscenčná terapia na tému: Moje detstvo
- 30.06.2020 prechádzka na zmrzlinu
- aktivity s klientmi v rámci zariadenia (tvorivé dielne, kognitívne tréningy)
- cvičenie pre seniorov
- premietanie filmov
- snoezelen terapia
- hranie spoločenských hier
- individuálne terapie na izbách
- Biblioterapia
- Rímsko-katolícka svätá omša
- Služby Božie

JÚL

- počas mesiaca bola naďalej v našom zariadení prebiehať výstava obrazov neprofesionálnych výtvarníkov Turčianskeho kultúrneho strediska
- 06.07.2020 opekačka + reminiscencia na tému: „Rodinný život“
- 07.07.2020 kvíz o Slovensku
- 08.07.2020 prechádzka na zmrzlinu a posedenie v reštaurácii
- 09.07.2020 súťaž v hode loptami do bodových vedier
- 14.07.2020 prechádzka na zmrzlinu a posedenie v reštaurácii
- 15.07.2020 guláš párty+ spevácke vystúpenie p. Révaja
- 16.07.2020 súťaž v kolkoch
- 20.07.2020 Deň starých materií- ochutnávka jedál dávnych čias + reminiscencia na tému: „Svadba“ s ukážkou svadobného obradu
- 21.07.2020 Deň plný súťaží, spojený s pečením wafflí
- 23.07.2020 oslava jubilea našej klientky
- 29.07.2020 súťaž v hode na basketbalový kôš
- 30.07.2020 kulinoterapia- pečenie langošov
- aktivity s klientmi v rámci zariadenia (tvorivé dielne, kognitívne tréningy)
- cvičenie pre seniorov



Centrum sociálnych služieb Ľadoveň
J. Mazúra 5211/34, 03601 Martin
v zriaďovateľskej pôsobnosti Žilinského samosprávneho kraja

	➤ premietanie filmov ➤ snoezelen terapia ➤ hranie spoločenských hier ➤ terapie na izbách ➤ Biblioterapia ➤ Rímsko-katolícka svätá omša ➤ Služby Božie
AUGUST	➤ počas mesiaca bola naďalej v našom zariadení nainštalovaná výstava obrazov neprofesionálnych výtvarníkov Turčianskeho kultúrneho strediska ➤ prechádzky do okolia ➤ 11.08.2020 súťaž Vtipnejší vyhráva ➤ 12.08.2020 hra Bingo ➤ 13.08.2020 Spoznávanie fauny a flóry ➤ 20.08.2020 prechádzka na zmrzlinu+ posedenie v reštaurácii ➤ 21.08.2020 Športový deň s rôznymi disciplínami + vyhodnotenie ➤ 24.08.2020 prechádzka na zmrzlinu+ posedenie v reštaurácii ➤ 25.08.2020 kulinoterpia- pečenie zemiakových placiek vonku na terase zariadenia ➤ 26.08.2020 ➤ aktivity s klientmi v rámci zariadenia (tvorivé dielne, kognitívne tréningy) ➤ reminiscenčné stretnutia ➤ cvičenie pre seniorov ➤ premietanie filmov ➤ snoezelen terapia ➤ hranie spoločenských hier ➤ individuálne terapie na izbách ➤ Biblioterapia ➤ Rímsko-katolícka svätá omša ➤ Služby Božie
SEPTEMBER	➤ počas mesiaca bola naďalej v našom zariadení nainštalovaná výstava obrazov neprofesionálnych výtvarníkov Turčianskeho kultúrneho strediska ➤ prechádzky do okolia ➤ prechádzky na zmrzlinu



Centrum sociálnych služieb Ľadoveň
J. Mazúra 5211/34, 03601 Martin
v zriaďovateľskej pôsobnosti Žilinského samosprávneho kraja

	➤ 03.09.2020 Spomienky na leto-miešané nealko drinky ➤ 04.09.2020 súťaž v hode kockami ➤ 09.09.2020 prechádzka a posedenie v reštaurácii ➤ 10.09.2020 online kvízy ➤ 11.09.2020 súťaž v kolkoch+ muzikoterapia ➤ 16.09.2020 prechádzka a posedenie v reštaurácii ➤ 18.09.20120 varenie fazuľovice v kotli ➤ 21.09.2020 kulinoterapia-Pečený slivkový džem ➤ 22.09.2020 kulinoterapia- Pečený slivkový čaj+ černicový džem ➤ aktivity s klientmi v rámci zariadenia (tvorivé dielne, kognitívne tréningy) ➤ reminiscenčné stretnutia ➤ cvičenie pre seniorov ➤ premietanie filmov ➤ snoezelen terapia ➤ hranie spoločenských hier ➤ individuálne terapie na izbách ➤ Biblioterapia ➤ Rímsko-katolícka svätá omša ➤ Služby Božie
OKTÓBER	➤ počas mesiaca bola naďalej v našom zariadení nainštalovaná výstava obrazov neprofesionálnych výtvarníkov Turčianskeho kultúrneho strediska ➤ individuálne aktivity s klientmi za prísnych hygienických opatrení (COVID19) ➤ individuálne cvičenia s fyzioterapeutom
NOVEMBER	➤ počas mesiaca bola naďalej v našom zariadení nainštalovaná výstava obrazov neprofesionálnych výtvarníkov Turčianskeho kultúrneho strediska ➤ otvorenie novej terapeuticknej miestnosti ➤ individuálne aktivity s klientmi za prísnych hygienických opatrení (COVID19) ➤ individuálne cvičenia s fyzioterapeutom
DECEMBER	➤ počas mesiaca bola naďalej v našom zariadení nainštalovaná výstava obrazov neprofesionálnych výtvarníkov Turčianskeho kultúrneho strediska ➤ prísna karanténa (COVID 19)



Centrum sociálnych služieb L'adoveň
J. Mazúra 5211/34, 03601 Martin
v zriaďovateľskej pôsobnosti Žilinského samosprávneho kraja

- 23.12.2020 rozdávanie kvietkov klientom, ktoré daroval Červený kríž
- 23.12.2020 rozdávanie darčiekov klientom z projektu Koľko lásky sa zmestí do krabice od topánok
- Rozdávanie darčiekov klientom z projektu Vianočný zázrak